



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 011-02/26-04/03
URBROJ: 376-05-3-26-02
Zagreb, 13. ožujka 2026.

Telur d.o.o.
Dubravkin trg 5
10 000 Zagreb

Predmet: Stručno mišljenje HAKOM-a vezano uz izgradnju svjetlovodne distribucijske mreže i registracije operatora elektroničke komunikacijske mreže
- mišljenje – daje se

Poštovani,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 20. veljače 2026. zaprimila upit u vezi tumačenja primjene više propisa iz područja elektroničkih komunikacija kojim se regulira način izgradnje svjetlovodne distribucijske mreže (dalje: SDM) kao i način i postupak registracije operatora za pružanje mreže. U okviru ovlasti iz članka 16. stavka 1. točke 34. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), HAKOM daje sljedeće stručno mišljenje radi tumačenja važećeg regulatornog okvira kako slijedi po postavljenim pitanjima.

Pitanje 1.: „Predstavlja li prethodna objava namjere izgradnje mreže od strane drugog operatora ograničenje za paralelnu izgradnju SDM-a na istom području, osobito kada građevine još nisu izgrađene.“

Odgovor HAKOM-a: tehnički uvjeti planiranja, projektiranja, postavljanja, uporabe i održavanje SDM-a propisani su Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24; dalje: Pravilnik). Pravilnik ne razlikuje „prvog“ i „svakog sljedećeg“ operatora već se odredbe Pravilnika jednako primjenjuju na sve operatore koji su objavili namjeru o postavljanju SDM-a na način kako je to propisano člankom 9. Pravilnika. Drugim riječima, svi operatori su u jednakom položaju bez obzira na datum objave namjere o postavljanju SDM-a. Pravilnik u članku 4. i 5. određuje da se prilikom planiranja SDM-a u smislu kapaciteta broja niti SDM-a, mora voditi računa i o planiranim korisničkim jedinicama (koje još nisu izgrađene) i navedene odredbe jednako se odnose na sve operatore koji objavljuju namjeru o postavljanju SDM-a.

Pitanje 2.: „Postoje li, prema ZEK-u i važećim pravilnicima, prioriteta ili ekskluzivna prava operatora koji je prvi iskazao namjeru izgradnje, u situaciji kada realizacija mreže nije započela.“

Odgovor HAKOM-a: Ne. Obveza pristupa fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade ne primjenjuju se na zgrade u kojima je pristup postojećoj mreži, koja završava na lokaciji krajnjeg korisnika i prikladna

je za pružanje usluga elektroničkih komunikacijskih mreža vrlo velikog kapaciteta, osiguran uz objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu.

Pitanje 3.: „Koja je propisana procedura objave namjere izgradnje svjetlovodne mreže u predmetnoj zoni te koje je dokaze o poslovnom interesu potrebno priložiti.“

Odgovor HAKOM-a: Pravilnik u članku 9. propisuje detaljne obveze kojih se je potrebno pridržavati prilikom objave namjere o postavljanju SDM-a. Operator sukladno svojim poslovnim planovima i odlukama ima pravo planiranja, projektiranja, objave postavljanja, postavljanja, uporabe i održavanje SDM-a i nije potrebno prilagati posebne dokaze o njegovom poslovnom interesu.

Pitanje 4.: „Koji su formalni uvjeti i postupovni koraci za registraciju naše tvrtke kao operatora elektroničke komunikacijske mreže (SDM) pri HAKOM-u, sukladno člancima ZEK-a koji uređuju opće ovlaštenje za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža.“

Odgovor HAKOM-a: Operator Telur d.o.o. je pri HAKOM-u registriran kao operator, odnosno putem sustava eOperator je od 2010. prijavljen za obavljanje sljedećih usluga/djelatnosti: *Usluga davanja u najam vodova i Ostalo - Usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme*. Ako se Naslov želi prijaviti i za pružanje neke od ostalih elektroničkih komunikacijskih usluga, procedura je jednaka kao i za podnošenje obavijesti o početku pružanja usluga kroz sustav eOperator. Upute za rad u eOperatoru se nalaze na poveznici: https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2020/komunikacijske_usluge/eOperator_Upute_HR.pdf, a za sve ostale detalje i eventualnu pomoć u registraciji možete se obratiti na email adresu eoperator@hakom.hr.

Pitanje 5.: „Postoje li dodatne regulatorne obveze u pogledu statusa operatora zgrade (u kontekstu unutarne elektroničke komunikacijske infrastrukture) u novogradnji.“

Odgovor HAKOM-a: Regulatorne obveze operatora zgrade propisane su člankom 8. Pravilnika.

Ovo mišljenje ni na koji način ne prejudicira odluke HAKOM-a, niti postupanje u bilo kojem postupku iz nadležnosti HAKOM-a.

S poštovanjem,

RAVNATELJ
mr.sc. Miran Gosta
(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. Naslovu s povratnicom
2. U spis

